## Информация

## о результатах контрольного мероприятия

### «Проверка доступности услуг в сфере социального обслуживания граждан в Российской Федерации, в том числе в удаленных районах и в сельской местности (совместно с контрольно-счетными органами

### субъектов Российской Федерации)»

1. В соответствии с планом работы Счетной палаты Российской Федерации на 2016 год (пункты 2.3.1.12, 2.3.1.12.1), планом работы счетной палаты Тульской области на 2016 год (пункт 5.4) в период с 17 марта по 1 апреля 2016 года проведено совместное контрольное мероприятие «Проверка доступности услуг в сфере социального обслуживания граждан в Российской Федерации, в том числе в удаленных районах и в сельской местности».

2. Предмет контрольного мероприятия: деятельность федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по обеспечению доступности услуг в сфере социального обслуживания граждан в Российской Федерации, в том числе  
в удаленных районах и в сельской местности.

3. Объекты контрольного мероприятия:

3.1. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (г. Москва);

3.2. Правительство Тульской области (г. Тула);

4. Проверяемый период деятельности: 2013 - 2015 годы.

5. Цели контрольного мероприятия:

Цель 1. Проверить полноту и достаточность нормативной правовой базы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания населения в целях обеспечения доступности услуг в сфере социального обслуживания граждан в Российской Федерации, в том числе в удаленных районах и в сельской местности.

5.1.1. Проверить полноту и достаточность нормативной правовой базы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации по вопросам предоставления гражданам услуг в сфере социального обслуживания.

Цель 2. Проверить использование на практике норм, нормативов и стандартов обеспечения доступности услуг в сфере социального обслуживания граждан в Российской Федерации, в том числе в удаленных районах и в сельской местности, определенных нормативными правовыми актами Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

5.2.1. Проверить территориальную доступность услуг в сфере социального обслуживания, в том числе:

приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг;

транспортную (шаговую) доступность поставщиков социальных услуг;

развитие мобильных служб по оперативному оказанию наиболее востребованных социальных услуг получателям социальных услуг, проживающим в отдаленных населенных пунктах;

применение стационарозамещающих технологий социального обслуживания;

5.2.2. Проверить физическую доступность услуг в сфере социального обслуживания, в том числе:

наличие очередности граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;

наличие в организациях социального обслуживания условий предоставления социальных услуг инвалидам и другим лицам с учетом имеющихся у них стойких ограничений жизнедеятельности;

достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребности граждан в социальном обслуживании;

возможность выбора поставщика социальных услуг;

повышение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления услуг в сфере социального обслуживания;

соблюдение санитарных правил и норм в сфере социального обслуживания.

5.2.3. Проверить финансово-экономическую доступность услуг в сфере социального обслуживания, в том числе в удаленных районах и в сельской местности.

5.2.4. Проверить обеспечение бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет».

5.2.5. Проверить кадровую обеспеченность организаций социального обслуживания, в том числе:

наличие необходимого количества работников организации социального обслуживания;

достаточность уровня квалификации работников организации социального обслуживания;

создание механизмов стимулирования работников организаций социального обслуживания, оказывающих услуги (выполняющих работы) различной сложности.

5.2.6. Проверить подходы к установлению и расчету нормативов числа получателей социальных услуг на одного социального работника в сфере социального обслуживания населения.

5.2.7. Проверить наличие программных документов, предусматривающих мероприятия по повышению доступности услуг в сфере социального обслуживания населения с учетом потребностей населения, результаты их реализации.

5.2.8. Проверить наличие и исполнение требований и критериев независимой оценки качества и доступности услуг в системе социального обслуживания, периодичность и результаты оценки, принимаемые решения.

5.2.9. Проверить соблюдение порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, установленного уполномоченным органом субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания.

5.2.10. Проверить изменение количества предоставляемых социальных услуг в связи с принятием Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

5.2.11. Провести анализ численности граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, а также граждан, получивших социальные услуги, в том числе лиц, проживающих в удаленных районах и в сельской местности.

5.2.12. Проанализировать риски недоступности услуг в сфере социального обслуживания для граждан, в том числе лиц, проживающих в удаленных районах и сельской местности.

5.2.13. Проанализировать влияние мероприятий по оптимизации сети организаций социального обслуживания на доступность услуг в сфере социального обслуживания для населения, в том числе лиц, проживающих в удаленных районах и в сельской местности.

5.2.14. Проанализировать обоснование принимаемых решений о предоставлении либо отказе в предоставлении услуги в сфере социального обслуживания.

5.2.15. Проверить реализацию планов мероприятий («дорожных карт») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 -2018 годы)».

5.2.16. Проанализировать деятельность Минтруда России, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по реализации соглашений, заключенных Минтрудом России с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации по достижению целевых показателей (нормативов) оптимизации сети государственных (муниципальных) учреждений в социальной сфере.

**6. Краткая информация об объекте контрольного мероприятия:**

Министерство труда и социальной защиты Тульской области (далее – Министерство Тульской области) является органом исполнительной власти Тульской области, проводящим на территории области государственную политику в сфере социальной защиты населения, включая социальное обеспечение, труда, трудовых и иных связанных с ними отношений, по реализации семейной, демографической политики и деятельности по опеке и попечительству на территории Тульской области и осуществляющим полномочия органов государственной власти Тульской области в области содействия занятости населения, переданное полномочие Российской Федерации по осуществлению социальных выплат гражданам, признанным в установленном порядке безработными, а также координирующим в случаях, установленных федеральными законами, законами Тульской области, указами и распоряжениями Губернатора Тульской области, постановлениями и распоряжениями правительства Тульской области, деятельность в этой сфере иных органов исполнительной власти.

Министерство Тульской области осуществляет свою деятельность на основании Положения о Министерстве Тульской области, утвержденного постановлением правительства Тульской области от 25 сентября 2012 г. № 527.

Министерство Тульской области является главным распорядителем и администратором доходов, получателем средств бюджета Тульской области в соответствии с законом Тульской области о бюджете Тульской области на очередной финансовый год и плановый период.

Финансирование расходов на содержание Министерства Тульской области осуществляется за счет средств, предусмотренных в бюджете Тульской области на функционирование органов исполнительной власти.

Министерство Тульской области осуществляет свою деятельность непосредственно и через подведомственные государственные учреждения во взаимодействии с другими органами исполнительной власти Тульской области, федеральными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления Тульской области, общественными объединениями и иными организациями.

По состоянию на 1 января 2016 года функционировали 30 подведомственных Министерству Тульской области учреждений: 27 учреждений социального обслуживания, ГУТО «Управление социальной защиты населения Тульской области», ГУТО «Центр занятости населения Тульской области», ГУТО «Центр технического надзора и эксплуатации зданий и сооружений министерства труда и социальной защиты Тульской области», которые являются юридическими лицами и действуют на основании уставов, утверждаемых в Министерстве Тульской области (по состоянию на 1 марта 2016 года действуют 26 учреждений социального обслуживания (одно учреждение реорганизовано путем присоединения к действующему учреждению).

Министерство Тульской области обладает правами юридического лица, имеет печать с изображением Государственного герба Российской Федерации и бланк со своим наименованием, иные печати и штампы установленного образца, счета, открываемые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Местонахождение Министерства Тульской области: 300041, г. Тула, ул. Пушкинская, д. 29.

7. В ходе контрольного мероприятия установлено следующее.

В рамках реализации статьи 8 Федерального закона № 442-ФЗ Министерством Тульской области разработаны и на региональном уровне приняты 44 нормативных правовых акта, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания в Тульской области.

В соответствии с Методическими рекомендациями по разработке органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации планов мероприятий (региональных «дорожных карт») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 - 2018 годы)» (приказ Минтруда России от 18 января 2013 г. № 18), а также в рамках исполнения Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Тульской области на 2013 - 2018 годы» (распоряжение Правительства Тульской области от 12 апреля 2013 г. № 448-р) в Тульской области утверждена перспективная схема развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов до 2020 года (приказ Министерства Тульской области от 30 июня 2015 г. № 238-осн) (далее – перспективная схема, приказ № 238-осн).

В Тульской области в течение проверяемого периода сохраняется очередность в стационарные учреждения социального обслуживания. На 1 января 2016 года 153 человека состоят в очереди в стационарные учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе 147 человек находятся в листе ожидания в психоневрологические интернаты.

В качестве вариантов решения существующих и прогнозируемых проблем стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в перспективной схеме развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания предусматриваются следующие мероприятия:

ремонт зданий учреждений стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе жилых помещений и подсобных помещений в 6 учреждениях;

установление систем отопления, водоотведения, резервного питания в 9 учреждениях;

выполнение работ по ремонту подъездных дорог, благоустройству территории, установке или ремонту ограждения в 12 учреждениях;

адаптация учреждения к обслуживанию инвалидов в 3 учреждениях;

устройство спортивных площадок в 3 учреждениях.

Согласно перспективной схеме основным ожидаемым результатом реализации указанных мероприятий является обеспечение комфортных условий проживания в соответствии с предписаниями Росздравнадзора, Роспотребнадзора, Госпожнадзора, создание дополнительных жилых комнат (койко-мест), а также создание безбарьерной среды для инвалидов в стационарных учреждениях.

Наряду с этим согласно перспективной схеме запланировано проведение в 2016-2018 годах капитального ремонта здания Государственного учреждения Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 5», в результате которого предполагается организовать дом-интернат для престарелых и инвалидов на 100 мест.

В ходе проведения ремонтных работ в Государственном учреждении Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 3» предусмотрена организация жилых помещений стационарного отделения по типу дома-интерната для престарелых и инвалидов.

Кроме того, в перспективную схему включено строительство в 2016 -2020 годах психоневрологического интерната на 240 мест с необходимым объемом 600 млн рублей.

*Транспортная (шаговая) доступность поставщиков социальных услуг.*

Сеть учреждений социального обслуживания населения Тульской области распределена по территории Тульской области таким образом, что из самого удаленного населенного пункта до ближайшего учреждения социального обслуживания населения расстояние составит не более 50 км.

Из информации, представленной Министерством транспорта и дорожного хозяйства Тульской области следует, что количество сельских населенных пунктов Тульской области, обеспеченных пассажирским транспортным сообщением 2 раза в сутки и реже составляет 1 277 или 37% от всех сельских населенных пунктов Тульской области.

Основными причинами отсутствия транспортного сообщения или транспортного сообщения организованного 2 раза в сутки и реже с сельскими населенными пунктами Тульской области являются:

отсутствие пассажиропотока, в том числе отсутствие постоянно проживающего населения (дачные поселки);

малочисленные населенные пункты (от 0 до 20 проживающих);

дорожные условия не соответствуют требованиям безопасности дорожного движения.

С 2013 года для обеспечения мобильности отдельных категорий граждан предусмотрено специальное транспортное обслуживание («социальное такси»), порядок и условия предоставления которого установлены постановлением правительства Тульской области от 28 мая 2013 г. № 234 «О специальном транспортном обслуживании граждан отдельных категорий».

Развитие мобильных служб оказания неотложной и плановой социальной помощи гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности в Тульской области, началось с 2010 года.

«Мобильные бригады» в процессе своей деятельности призваны выполнять следующие задачи:

- выявление и учет граждан, нуждающихся в получении мер социальной поддержки;

- плановые выезды для осуществления приема и консультирования граждан;

- содействие в получении мер социальной поддержки, оказание психологической, правовой помощи;

- оказание государственной социальной помощи в виде социальных услуг;

- удовлетворения потребностей граждан пожилого возраста и лиц с ограниченными возможностями в получении социальных услуг;

- создания условий для обеспечения всеобщей доступности и общественно приемлемого качества социальных услуг;

- адресность предоставления социальных услуг;

- проведение, в случае необходимости, обследования материально-бытового положения граждан для внесения предложений об оказании материальной помощи;

- контроль за своевременным и качественным оказанием социальных услуг;

- повышения качества предоставления социальных услуг.

«Мобильные бригады» создаются при учреждениях социального обслуживания населения Тульской области.

В соответствии со статьей 5 Закона Тульской области от 27 октября 2014 г. № 2205-ЗТО «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан Тульской области» в целях оказания социальной помощи пожилым гражданам и инвалидам разработана и проходит апробацию новая технология в сфере социального обслуживания «Служба сиделок».

Услуги Службы сиделок оказываются гражданам на условиях полной оплаты.

Приказом № 291-осн в качестве пилотных площадок по апробации Службы сиделок в Тульской области, утверждены следующие организации:

- ГУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения №1»;

- ГУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения №2»;

- ГУ ТО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 1»;

- ГУ ТО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 3».

По информации Министерства Тульской области очередность на предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и социального обслуживания на дому в регионе отсутствует.

Среднее время ожидания в очереди для получения путевки в стационарное учреждение социального обслуживания составляет 6 месяцев.

В стационарные отделения центров социального обслуживания населения и комплексных центров социального обслуживания населения очередности нет.

В Тульской области в течение ряда лет нет очередности в детские дома-интернаты для умственно отсталых детей.

Ввод в эксплуатацию после завершения строительства ГУ ТО «Товарковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» практически полностью ликвидировал очередность в дома-интернаты общего профиля. Имеется незначительная очередность среди граждан, которые выразили пожелание проживать в определенном доме-интернате и готовы ожидать место в учреждении в течение 1 – 2 месяцев.

В регионе сохраняется потребность в предоставлении мест в психоневрологических интернатах.

В целях ликвидации имеющейся очередности Министерством Тульской области принимаются определенные меры. Рассматривается вопрос о передаче в ведение министерства неиспользуемого имущества учреждений образования и здравоохранения для организации стационарных отделений социального обслуживания.

В целях снижения очередности в рамках оптимизационных процессов проведено перепрофилирование полустационарных (дневных) отделений в стационарные отделения.

Так, в 2 учреждениях социального обслуживания (государственное учреждение Тульской области «Центр социальной обслуживания № 2», государственное учреждение Тульской области «Центр социальной обслуживания № 3) организованы стационарные отделения в поселке Одоев, г. Суворов, г. Плавск, г. Щекино). Стационарное отделение для несовершеннолетних государственного учреждение Тульской области «Комплексный центр социальной обслуживания № 3» (расположенное в поселке Верхоупье Воловского района) перепрофилировано в стационарное отделение по типу дом-интернат с 30 местами.

Вышеназванные обстоятельства привели к увеличению количества граждан, получивших социальные услуги в стационарной форме, в 2015 году на 4,3% и на 5,8% по сравнению с 2013 и 2014 годом соответственно.

Отчет о результатах контрольного мероприятия утвержден (утвержден Коллегией Счетной палаты Российской Федерации (протокол от 8 июля 2016 г. № 36К (1111).

Аудитор О.П. Гремякова